



ที่ ศธ ๐๔๑๘๖/ว๒๗๘๔

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
อุบลราชธานี เขต ๔
ถนนค่าน้ำแซบ อำเภอวารินชำราบ
จังหวัดอุบลราชธานี ๓๔๑๙๐

๙ กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอเชิญร่วมเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
ตามคู่มือสำหรับประชาชน ปี พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต ๔ ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แนวทางการดำเนินการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์
การสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ จะดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ
ของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐตามคู่มือสำหรับประชาชน ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ตลอดจน
ข้อเสนอแนะในการพัฒนาบริการ ระหว่างเดือนมิถุนายน - สิงหาคม ๒๕๖๗ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา
ประสบการณ์และรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐจากประชาชน ซึ่งจะนำ
ไปสู่การพัฒนาบริการของหน่วยงานราชการในทุกมิติให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติ
การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต ๔ จึงขอให้สถานศึกษาในสังกัด
ได้ประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน
ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ และเชิญชวนให้ผู้รับบริการตอบแบบสำรวจฯ หลังใช้บริการ ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดสื่อ
ประชาสัมพันธ์ ด้วยการสแกน QR Code รายละเอียดดังสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายศักดิ์สิทธิ์ สุภสร)

รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ปฏิบัติราชการแทน
ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต ๔

กลุ่มอำนวยการ

โทร. ๐๔๕ - ๓๒๑๑๔๔ ต่อ ๑๑๑

โทรสาร. ๐๔๕ - ๓๒๑๙๐๗

“เรียนดี มีความสุข”

แนวทางการดำเนินการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์
การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ปี พ.ศ. ๒๕๖๗

๑.สำนักงาน ก.พ.ร. ขอความร่วมมือหน่วยงานในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการประชาชนของหน่วยงานภาครัฐ

๒.แนวทางในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจของประชาชน มีดังนี้

๒.๑ขอให้ สำนักส่วนกลาง, สพท.และโรงเรียนดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนฯ ผ่านช่องทางเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ หรือสื่อต่าง ๆ ของหน่วยงาน โดยพิจารณาเผยแพร่อย่างต่อเนื่องเพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง

๒.๒ ให้ สำนักส่วนกลาง,สพท.และโรงเรียนปิดประกาศสื่อประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการ โดยเชิญชวนให้ผู้เข้ารับบริการตอบแบบสำรวจฯ หลังใช้บริการ

๒.๓ อนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจเพิ่มเติม ณ จุดบริการ) เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการให้บริการประชาชนของรัฐ ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้มอบหมายให้นางสาวสุพิชย์ เจนชัย โทร.๐๖ ๕๗๓๒ ๗๒๙๗ หรือ นางสาวสุพรรณิ ทารส โทร. ๐๖ ๓๒๒๘ ๓๐๓๓ เจ้าหน้าที่บริษัท สยาม เซ็นทริค รีเสิร์ช จำกัด หน่วยงานที่รับผิดชอบการสำรวจ เป็นผู้ประสานงานและให้ข้อมูลในรายละเอียดต่อไป

๓.สำนักงานส่วนกลาง,สพท. และโรงเรียนสามารถดาวน์โหลดแบนเนอร์และโปสเตอร์แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนฯ เพื่อนำไปประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ หรือ สื่อต่าง ๆ ผ่าน QR Code นี้



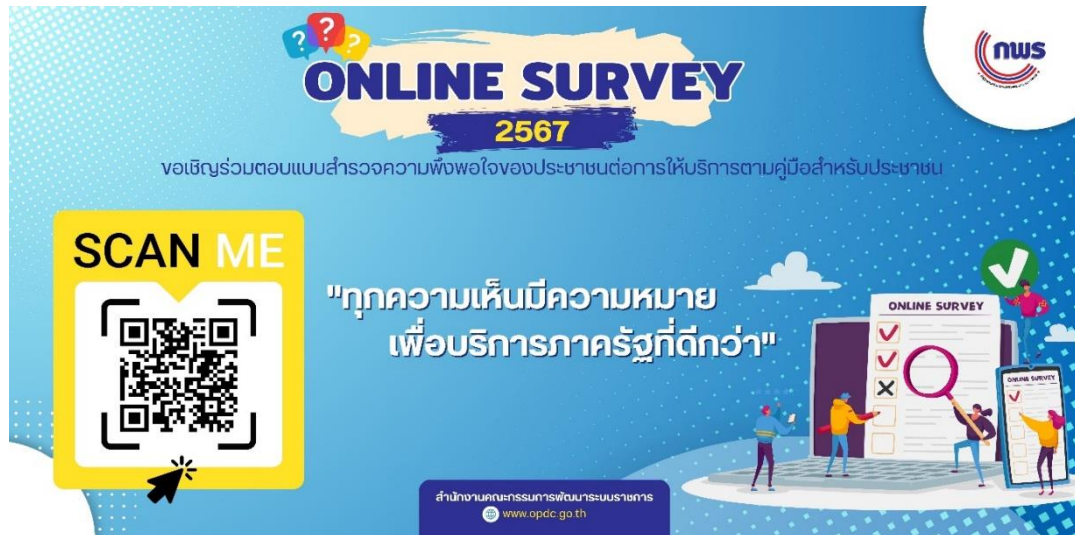
“เรียนดี มีความสุข”

ตัวอย่างการประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์หรือสื่อออนไลน์ต่าง ๆ ของหน่วยงาน

สำนักงาน ก.พ.ร. ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ปี พ.ศ. 2567 เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาบริการภาครัฐและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน โดยสามารถแสดงความเห็นได้ตั้งแต่วันนี้จนถึง 31 สิงหาคม 2567

ได้ที่ <https://opdc24.bitco.ltd/index.php> หรือสแกน QR code ที่ปรากฏด้านล่าง
#ทุกความเห็นมีความหมาย #อำนวยความสะดวก #betterservice #CitizenSurvey67

แบนเนอร์สำหรับประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์



โปสเตอร์สำหรับประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ต่าง ๆ



“เรียนดี มีความสุข”